Анкета
на предмет оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Ярославской области области

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов		Пожелания
1	2	3		4
Определение объекта оценки				
1	**С каким органом Федерального казначейства Вы работаете (даете оценку)?**	**УФК (указать)**		
		Территориальный отдел (указать)		
Оценка органа ФК				
2	**Насколько Вы удовлетворены деятельностью органа ФК, с которым Вы работаете?**	**Полностью удовлетворены**		
		Скорее удовлетворены		
		Скорее не удовлетворены (если нет, то чем)		
		Не удовлетворены (если нет, то чем)		
3	**Сталкивались ли Вы в текущем году с фактами нарушения полноты, достоверности, сроков предоставления информации со стороны органа ФК?**	**Нет, таких фактов не было**		
		Да, случалось		
		Да, регулярно (приведите конкретные примеры)		
4	**Считаете ли Вы удобным принятый в настоящее время порядок обмена информацией и формы ее предоставления?**	**Да, полностью**		
		Скорее да, чем нет		
		Скорее нет, чем да (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)		
		Нет, не считаю (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)		

5	**Насколько Вы удовлетворены возможностью удаленного решения возникающих вопросов, доступностью и полнотой справочной информации и т.д.?**	**Полностью удовлетворены**		
		Скорее Удовлетворены		
		Скорее не удовлетворены (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)		
		Не удовлетворены (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)		
6	**Насколько Вы удовлетворены оперативностью Принятия решения по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки) в органе ФК, с которым Вы работаете?**	**Полностью удовлетворены**		
		Скорее удовлетворены		
		Скорее не удовлетворены (Ваши предложения)		
		Не удовлетворены (Ваши предложения)		
7	**Считаете ли Вы сайт органа ФК удобным и функциональным ресурсом?**	**Полностью удовлетворены**		
		Скорее да, чем нет		
		Скорее нет, чем да (Ваши предложения		
		Нет, не считаю (Ваши предложения)		
Оценка сотрудников				
8	**Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников органа ФК?**	**Полностью удовлетворены**		
		Скорее удовлетворены		
		Скорее не удовлетворены (Ваши пожелания)		
		Не удовлетворены (Ваши пожелания)		

9	**Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников органа ФК, с которым Вы работаете**	**Полностью удовлетворены**		
		Скорее удовлетворены		
		Скорее не удовлетворены (Ваши пожелания)		
		Не удовлетворены (Ваши пожелания)		

Будем признательны за Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы органа казначейства

Пожалуйста, укажите свои персональные данные (заполняется по желанию)

-ФИО: _____

-Организация_____

- должность: __ _____

- контактная информация (e-mail, телефон): _____

Благодарим Вас за участие в опросе.