Результаты анкетирования на предмет оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Ярославской области внешними респондентами

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Результат анкетирования в %
1	2	3	4
2	Насколько Вы удовлетворены деятельностью органа ФК, с которым Вы работаете?	Полностью удовлетворены	99
		Скорее удовлетворены	1
		Скорее не удовлетворены (если нет, то чем)	
		Не удовлетворены (если нет, то чем)	
3	Сталкивались ли Вы в текущем году с фактами нарушения полноты, достоверности, сроков предоставления информации со стороны органа ФК?	Нет, таких фактов не было	99,9
		Да, случалось	0,01
		Да, регулярно (приведите конкретные примеры)	
4	Считаете ли Вы удобным принятый в настоящее время порядок обмена информацией и формы ее предоставления?	Да, полностью	99
		Скорее да, чем нет	1
		Скорее нет, чем да (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)	
		Нет, не считаю (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)	
5	Насколько Вы удовлетворены возможностью удаленного решения возникающих вопросов, доступностью и полнотой справочной информации и т.д.?	Полностью удовлетворены	100
		Скорее Удовлетворены	
		Скорее не удовлетворены (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)	
		Не удовлетворены (если нет, то, какими будут Ваши пожелания)	

6	Насколько Вы удовлетворены оперативностью Принятия решения по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки) в органе ФК, с которым Вы работаете?	Полностью удовлетворены	100
		Скорее удовлетворены	
		Скорее не удовлетворены (Ваши предложения)	
		Не удовлетворены (Ваши предложения)	
7	Считаете ли Вы сайт органа ФК удобным и функциональным ресурсом?	Полностью удовлетворены	98
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да (Ваши предложения	
		Нет, не считаю (Ваши предложения)	
Оценка сотрудников			
8	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников органа ФК?	Полностью удовлетворены	100
		Скорее удовлетворены	
		Скорее не удовлетворены (Ваши пожелания)	
		Не удовлетворены (Ваши пожелания)	
9	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников органа ФК, с которым Вы работаете	Полностью удовлетворены	100
		Скорее удовлетворены	
		Скорее не удовлетворены (Ваши пожелания)	
		Не удовлетворены (Ваши пожелания)	